

# 主催公演開催時における、新型コロナウイルス感染拡大の予防

## に関する取り組みとお願い

(令和3年1月25日更新)

西日本オペラ協会では、政府及び福岡県の対策方針を踏まえ、開催ホールのガイドラインに基づき、お客様の安全安心を第一に可能な限りの最大限の感染予防と拡大防止のための対策を実施した上で主催公演を開催します。

ご来場を予定されているお客様におかれましては、「マスクの着用・咳エチケット」「こまめな手洗い・手指の消毒」「社会的距離の確保」などにご留意くださいますようお願いいたします。

また、今後の新型コロナウイルス感染拡大の状況によっては、公演が中止・延期になる可能性もありますので、ご来場前に当協会ホームページや SNS でご確認くださいませようお願いいたします。

※万が一、公演が中止・延期になった場合は改めてホームページにてご案内し、西日本オペラ協会事務局及び関係者より「チケットの払い戻し」の手続きを取らせていただきます。

### 【お客様へのお願い】

#### ● 以下の症状があるお客様はご来場をお控えください。

- ・発熱の兆候がある方、または発熱が続いている方
- ・咳、呼吸困難、全身倦怠感、咽頭痛、味覚・臭覚障害、頭痛、関節・筋肉痛、下痢、嘔気・嘔吐の症状のある方。
- ・新型コロナウイルス感染症陽性とされた方との濃厚接触がある方
- ・その他、体調に不安がある方
- ・過去2週間以内に感染が引き続き拡大している国・地域への訪問歴がある方は、政府の指針に則った期間・方法で、待機要請等に従ってください。

\* 基礎疾患をお持ちの方、妊婦の方は、医師の判断や、関係機関の情報を確認の上、慎重なご判断をお願いいたします。

#### ● こまめな手洗い・手指の消毒のご協力をお願いいたします。

#### ● ホール館内では必ずマスクを着用し、「咳エチケット」のご配慮をお願いいたします。

会場内では常時正しくマスクを着用していただきますようお願いいたします。

マスクを着用されていないお客様にはスタッフがお声がけをさせていただきます。

主催者にてマスクのご提供はしておりませんので予めご了承ください。

#### ● 「社会的距離」を保っていただきますようご協力をお願いいたします。

入場時・休憩時(お手洗いで列)・終演後の退場時等の行列では、社会的距離として最低1メートルは確保していただけますようご協力をお願いいたします。

客席、ホワイエ等でのご歓談、お客様同士の近距離での会話はお控えくださいますようお願いいたします。

#### ● 「ブラボー」などの掛け声は禁止とさせていただきます。

#### ● 演奏会前後の出演者との面会はお断りいたします。

出演者へのプレゼントはお預かりすることができませんので予めご了承ください。

#### ● 感染者が発生した場合、チケットご購入者様の個人情報、必要に応じて保健所等の公的機関へ提供させていただきます。

お客様への連絡の必要が生じた場合、公的機関の指示に従い、早急な対応をいたします。

## 【会場での感染症対策について】

ご来場を予定されているお客様にはご不便をお掛けいたしますが、感染予防のため、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

■客席は定員の半分とし、客席前3列は飛沫感染防止対策のためクローズさせていただきます。

■お客様同士の社会的距離を保つため、前後左右を1席空けてご着席いただきます。

■ご来場時の混雑緩和のため、開演1時間前から開場いたします。

行列の回避にご協力をお願いいたします。

■会場入口にて赤外線カメラ温度測定器・非接触型体温計にて計測いたしますのでご協力をお願いいたします。

計測の結果、平熱と比べて高い体温が計測された方や37.5度以上の発熱があった方は、ご入場をお断りさせていただきます。あらかじめご了承のほどお願い申し上げます。

■チケットのもぎりは行わず、入場時にご提示をお願いいたします。

チケットはスタッフが目視で確認いたします。チケットにはお客様のお名前、ご連絡先、お座りになった座席番号をご記入いただき、お帰りの際回収させていただきます。

■プログラムの手渡しは行いません。

所定の場所からご自身でお持ちください。

■「こまめな手洗い・手指消毒」にご協力をお願いいたします。

アルコール消毒液等を各所に設置しておりますのでご利用ください。入場時、休憩時、終演後の手指の消毒・こまめな手洗いにご協力をお願いいたします。

■スタッフは全員、マスクを着用いたします。

主催者のチケット窓口、受付でお客様と接するスタッフは、マスクと衛生手袋を着用してご案内と対応をさせていただきます。

■ホール館内は十分な換気を行います。

公演中は20分に一度換気を行います。

■ホール館内は、あらかじめ開場前にアルコール消毒液等を使用した館内清掃、消毒を行っております。

■全ての出演者・スタッフは、検温を実施し、体調不良項目のいずれかに該当する場合は職務より外します。

■厚生労働省による「新型コロナウイルス接触確認アプリ(COCOA)」の活用を推奨いたします。

(厚生労働省HP) [https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/cocoa\\_00138.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/cocoa_00138.html)

**【出演者・スタッフの感染症対策について】**  
下記に加え、各ホールのガイドラインに従い、利用いたします。

- ◆ 全ての出演者・スタッフの検温を実施しています。  
【お客様へのお願い】の体調不良項目のいずれかに該当する場合は職務より外し、関係機関の指導に沿った体調管理を行います。
- ◆ 「こまめな手洗い・手指消毒」「マスク着用・咳エチケット」を徹底しています。
- ◆ アルコール消毒液等を楽屋口に設置して、手指消毒を徹底しています。
- ◆ 楽屋は、アルコール消毒液等を使用した清掃を行っております。
- ◆ ホール内・バックステージ・楽屋は、外気を取り込んだ十分な空調換気を行っております。

ホールまで足をお運びくださるお客様に、安心して演奏会をお聴きいただけるよう、細心の注意と対策を講じた上で、厳重な安全確保につとめ、演奏会の開催を続けてまいります。ご来場の皆様のご理解とご協力を賜りますよう、何卒お願い申し上げます。